

Términos y Condiciones

Campaña de Cashback HotSale Colombia 2025

Dólarapp México, S.A. de C.V., con RFC N.º DME210525LC7, y domicilio en Calle Darwin N.º 74, Interior 301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México (en adelante "DolarApp"), ofrecerá a sus clientes de tarjetas de crédito ("Usuarios"), un porcentaje de cashback en las compras de servicios o de productos realizadas en línea "online" en ofertas anunciadas en el portal de HotSale Colombia 2025 dentro de las categorías de tecnología, electrodomésticos y hogar ("Ofertas HotSale Elegibles", según término definido en la sección 2 Términos y Condiciones), cuando utilicen dicha tarjeta como método de pago.

1. OBJETIVO

- 1.1. Estos Términos y Condiciones establecen las reglas y condiciones para el cashback en ciertas compras de servicios o de productos, y aplican únicamente a los Usuarios con registro de compras con tarjeta de crédito DolarApp (DolarCard) durante el periodo coincidente con HotSale Colombia 2025, es decir, entre el 16 de Octubre de 2025, a partir de las 00:00 (COT) hasta el 20 de Octubre de 2025 a las 23:59 COT ("Campaña").
- 1.2. DolarApp se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de incluir o excluir a cualquier usuario, transacción, servicio o funcionalidad, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 2.1. Los Usuarios que deseen obtener cashback deberán realizar una compra en línea con la tarjeta de crédito de DolarApp (DolarCard) en el sitio web oficial de los comercios confirmados como colaboradores en HotSale Colombia 2025 dentro de las categorías de Tecnología, Hogar y Electrodomésticos, desde el 16 de Octubre 00.00 (COT) hasta el 20 de Octubre 23.59 (COT). El listado completo de comercios incluidos en la promoción puede encontrarse en el apartado 2.6 de estos Términos y Condiciones. Para evitar dudas, la Campaña finaliza el 20 de Octubre de 2025 a las 23:59, horario de Colombia
- 2.2. Se define "Cashback" como beneficio promocional otorgado por DolarApp que consiste en acreditar automáticamente al Usuario un porcentaje de pagos elegibles, una vez que la transacción sea liquidada y figure como "Completada", conforme a estos Términos y Condiciones. No es transferible, no genera intereses y puede reversarse ante cancelaciones, contracargos o uso indebido.
- 2.3. Se define "USDc (dólares digitales)" como unidad de cuenta digital usada en DolarApp para reflejar saldos del Usuario. No es moneda de curso legal, ni depósito bancario, no genera intereses y su uso se limita a las funcionalidades y reglas operativas de DolarApp.

- 2.4. El Cashback será entregado en la cuenta de DolarApp del Usuario que realice la compra en línea y que cumpla con los requisitos previstos en estos términos y condiciones.
- 2.5. Una vez los Usuarios realicen una compra en línea en los términos del apartado 2.1, 2.6, y 2.7. de estos términos y condiciones, recibirán un cashback equivalente al 15% (Quince por ciento) del monto total de la compra con la tarjeta de crédito DolarApp (DolarCard) en USDc ("Cashback", según término definido en nuestros Términos y Condiciones). El cashback tendrá un tope por usuario de 20 USDc (veinte dólares digitales) por usuario durante la Campaña.
- 2.6. Solo los pagos con tarjeta en línea clasificados en uno de los siguientes nombres comerciales, serán aplicables para esta Campaña: ALFAGRES- ALFA, ALKOSTO, CASIO, ELECTROLUX, EMMA SLEEP, GENERAL ELECTRIC, GARMIN COLOMBIA, HP COLOMBIA, IKEA, KTRONIX, MABE COLOMBIA S.A.S., SAMSUNG, SODIMAC COLOMBIA S.A. - ALMACENES HOMECENTER, SONY INTERAMERICAN S.A. SUCURSAL COLOMBIA, WHIRLPOOL COLOMBIA, WHIRLPOOL COLOMBIA - KITCHENAID
- 2.7. Independientemente del nombre comercial asociado a la transacción, quedan excluidos como elegibles para la Campaña los pagos con tarjeta clasificados en una de las siguientes categorías del MCC asociadas a servicios financieros: 6011, 6012 , 4829, 4829, 6211, 6051, 7995 así como pagos en comercios en línea para tarjetas regalo ('gift cards'). Dichas categorías MMC quedan definidas por cada comerciante, las cuales, no están controladas por DolarApp.
- 2.8. Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar si el establecimiento donde realiza el pago se encuentra dentro de alguna de las categorías señaladas en las numerales 2.6 y 2.7, anteriores.
- 2.9. El cashback se otorga una vez que el Cliente haya realizado el pago en línea en un establecimiento elegible durante el periodo de la Campaña, y el pago se haya efectuado como completado. En caso que el pago se ya haya realizado mediante tarjeta, el cashback solo se otorgará una vez que la transacción se haya liquidado (marque) como "Completada" y deje de estar "Pendiente" en los sistemas internos de DolarApp.
- 2.10. El cashback se acreditará en un máximo de 48 horas y seguirá las normas y regulaciones aplicables establecidas por DolarApp.
- 2.11. La promoción de cashback no es transferible y solo puede ser utilizada por el Cliente que realizó la compra elegible.
- 2.12. La promoción estará disponible únicamente para aquellos clientes elegibles que cuenten con la versión mínima de la aplicación iOS 6.20.0 o Android 6.20.4, o cualquier versión superior.

- 2.13. El cashback previsto en estos términos y condiciones será aplicable exclusivamente para residentes colombianos con tarjeta de crédito DolarApp (DolarCard) que se encuentren actualmente activos en la aplicación.

3. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 3.1. DolarApp se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción que, por sus características, pueda infringir las condiciones de elegibilidad descritas en estos Términos y Condiciones o incumplir alguna cláusula del acuerdo de DolarCard.
- 3.2. Esta promoción no es acumulable con otras campañas de aceleración de cashback, excepto para Usuarios Premium.
- 3.3. DolarApp se reserva el derecho de finalizar esta promoción en cualquier momento o denegar el cashback en caso de sospecha de fraude, uso indebido o acciones ilegales para obtener beneficios de cashback.
- 3.4. DolarApp podrá, a su entera discreción, cancelar, modificar, alterar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier modificación material se comunicará a los Usuarios y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.
- 3.5. Si la promoción se modifica o cancela, se otorgará el cashback por las compras realizadas hasta la fecha y hora exactas de la cancelación.
- 3.6. Esta promoción es válida dentro del área de cobertura del servicio de DolarApp.
- 3.7. Esta promoción no es acumulable con otras promociones. En caso de que un usuario sea elegible para dos o más promociones, será beneficiario de la promoción que genere el cashback más alto.
- 3.8. Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones se resolverá en los Tribunales de la Ciudad de México, México.

Fecha de Publicación: [10 de octubre de 2025]
