

Términos y Condiciones (ES)

Campaña de Cashback Gasolineras (MCC 5541 and 5542)

Dólarapp México, S.A. de C.V., con RFC N.º DME210525LC7, y domicilio en Calle Darwin N.º 74, Interior 301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México (en adelante "DolarApp"), ofrecerá a sus clientes de tarjetas de crédito ("Usuarios"), un porcentaje de reembolso por las compras de servicios o de productos realizadas en dispensadores automáticos de combustible y estaciones de servicio en E.E.U.U. usando su DolarCard ('Campaña', según término definido en los Términos y Condiciones), como método de pago.

1. OBJETIVO

- 1.1. Estos Términos y Condiciones establecen las reglas y condiciones para el reembolso en ciertas compras de servicios o de productos, y aplican únicamente a los Usuarios seleccionados a discreción de DolarApp para la campaña ("Campaña").
- 1.2. DolarApp se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de incluir o excluir a cualquier usuario, transacción, servicio o funcionalidad, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad.

2. REGLAS Y CONDICIONES

- 2.1. Los Usuarios que deseen obtener cashback deberán hacer un pago con su DolarCard física o virtual, desde el 23 de septiembre hasta el 1 de octubre. Para evitar dudas, la Campaña finaliza el 1 de octubre (UTC).
- 2.2. El monto del reembolso para compras realizadas en Los Usuarios que deseen obtener cashback deberán realizar en Dispensadores Automáticos de Combustible (5541) y Estaciones de Servicio (5542) en E.E.U.U, y por lo tanto en USD, según la clasificación del Código de Categoría de Comercio (MCC), será de un porcentaje del monto del pago. El porcentaje que aplica es el especificado en las comunicaciones al usuario vía email, que se abonará como recompensa en su cuenta DolarApp ("Cashback", según término definido en nuestros Términos y Condiciones).
- 2.3. Solo los pagos con tarjeta mayores a 1 USD clasificados en una de las siguientes categorías del MCC serán aplicables para esta Campaña: Dispensadores Automáticos de Combustible (5541) y Estaciones de Servicio (5542) ("Gasolineras"). Estas se definen en la terminal de pago con tarjeta del establecimiento, las cuales, no están controladas por DolarApp.
- 2.4. Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar si el establecimiento donde realiza el pago se encuentra dentro de alguna de las categorías señaladas en las numerales 2.2 y 2.3, anteriores.

- 2.5. Los Usuarios suscritos a DolarApp Premium ("Usuarios Premium") continuarán recibiendo un reembolso del 1% (uno por ciento) en todas las compras locales, independientemente de la categoría. Esto significa que, al ser una Campaña para compras internacionales, el reembolso en compras locales para los Usuarios Premium no se verán afectadas.
- 2.6. El reembolso se otorga una vez que el Cliente haya cumplido con los requisitos establecidos, y el pago se haya efectuado como completado. En caso que el pago se ya haya realizado mediante tarjeta, el reembolso solo se otorgará una vez que la transacción se haya liquidado (marque) como "Completada" y deje de estar "Pendiente" en los sistemas internos de DolarApp.
- 2.7. Cada compra tiene un límite de reembolso de \$20 (veinte) USDc. Cada cliente tiene un límite total de reembolso de 60 (sesenta) USDc en compras elegibles durante la Campaña.
- 2.8. El reembolso se acreditará en USDc en el saldo de la cuenta DolarApp del Cliente dentro de los 2 días posteriores a que el pago sea marcado como "Completado" y seguirá las normas y regulaciones aplicables establecidas por DolarApp.
- 2.9. La promoción de reembolso no es transferible y solo puede ser utilizada por el Cliente que realizó la compra elegible.
- 2.10. La promoción estará disponible únicamente para aquellos clientes elegibles que cuenten con la versión mínima de la aplicación iOS 6.20.0 o Android 6.20.4, o cualquier versión superior.

3. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 3.1. DolarApp se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción que, por sus características, pueda infringir las condiciones de elegibilidad descritas en estos Términos y Condiciones o incumplir alguna cláusula del acuerdo de DolarCard.
- 3.2. Esta promoción no es acumulable con otras campañas de aceleración de reembolso, excepto para Usuarios Premium.
- 3.3. DolarApp se reserva el derecho de finalizar esta promoción en cualquier momento o denegar el reembolso en caso de sospecha de fraude, uso indebido o acciones ilegales para obtener beneficios de reembolso. Como referencia, el plazo inicial de la Campaña será de dos meses, prorrogable a discreción de DolarApp, sin necesidad de informar a los Usuarios.
- 3.4. DolarApp podrá, a su entera discreción, cancelar, modificar, alterar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier modificación material se comunicará a los Usuarios y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.

- 3.5. Si la promoción se modifica o cancela, se otorgará el reembolso por las compras realizadas hasta la fecha y hora exactas de la cancelación.
- 3.6. Esta promoción es válida dentro del área de cobertura del servicio de DolarApp.
- 3.7. Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones se resolverá en los Tribunales de la Ciudad de México, México.

Fecha de Publicación: 23 de septiembre, 2025

Terms and Conditions (EN)

Gas Stations Cashback Campaign (MCC 5541 and 5542)

Dólarapp México, S.A. de C.V., with RFC No. DME210525LC7, and domicile at Calle Darwin N.º 74, Interior 301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Mexico City (hereinafter "DolarApp"), will offer its credit card customers ("Users") a percentage refund on purchases of services or products made at automated fuel dispensers and service stations in the U.S.A. using their DolarCard ("Campaign," as defined in these Terms and Conditions), as a method of payment.

1. PURPOSE

- 1.1. These Terms and Conditions establish the rules and conditions for refunds on certain purchases of services or products, and apply only to Users selected at DolarApp's discretion for the campaign ("Campaign").
- 1.2. DolarApp reserves the right, at its sole discretion, to include or exclude any user, transaction, service, or functionality, at any time and for any reason, without prior notice or liability.

2. RULES AND CONDITIONS

- 2.1. Users who wish to obtain cashback must make a payment with their physical or virtual DolarCard between September 23 and October 1. For the avoidance of doubt, the Campaign ends on October 1 (UTC).
- 2.2. The refund amount for purchases made at Automated Fuel Dispensers (5541) and Service Stations (5542) in the U.S.A., and therefore in USD, according to the Merchant Category Code (MCC), will be the percentage of the payment amount received by the user via email, which will be credited as a reward to the User's DolarApp account ("Cashback," as defined in our Terms and Conditions).
- 2.3. Only card payments greater than USD 1 classified under one of the following MCC categories will be applicable to this Campaign: Automated Fuel Dispensers (5541) and Service Stations (5542) ("Gas Stations"). These categories are defined by the merchant's card terminal and are not controlled by DolarApp.
- 2.4. It is the User's sole responsibility to verify whether the establishment where the payment is made falls within one of the categories mentioned in 2.2 and 2.3 above.
- 2.5. Users subscribed to DolarApp Premium ("Premium Users") will continue receiving a 1% cashback on all local purchases, regardless of category. Since this Campaign is for international purchases, cashback on local purchases for Premium Users will remain unaffected.

- 2.6. Cashback will be granted once the User has met the established requirements and the payment is completed. If the payment has already been made by card, cashback will only be granted once the transaction is settled and marked as "Completed" (no longer "Pending") in DolarApp's internal systems.
- 2.7. Each purchase has a cashback limit of USDc 20. Each customer has a total cashback limit of USDc 60 on eligible purchases during the Campaign.
- 2.8. Cashback will be credited in USDc to the User's DolarApp account balance within 2 days after the payment is marked as "Completed", in accordance with applicable rules and regulations established by DolarApp.
- 2.9. The refund promotion is non-transferable and may only be used by the User who made the eligible purchase.
- 2.10. The promotion will only be available to eligible customers who have at least version iOS 6.20.0 or Android 6.20.4 of the app, or any later version.

3. GENERAL CONDITIONS OF THE CAMPAIGN

- 3.1. DolarApp reserves the right to cancel any transaction that, due to its characteristics, may infringe the eligibility conditions described in these Terms and Conditions or violate any clause of the DolarCard agreement.
- 3.2. This promotion cannot be combined with other cashback acceleration campaigns, except for Premium Users.
- 3.3. DolarApp reserves the right to terminate this promotion at any time or deny cashback in cases of suspected fraud, misuse, or illegal actions intended to obtain cashback benefits. As a reference, the initial Campaign period will be two months, extendable at DolarApp's discretion without the need to notify Users.
- 3.4. DolarApp may, at its sole discretion, cancel, modify, alter, or update these Terms and Conditions at any time. Any material modification will be communicated to Users and will take effect immediately upon publication.
- 3.5. If the promotion is modified or canceled, cashback will be granted for purchases made up to the exact date and time of cancellation.
- 3.6. This promotion is valid within DolarApp's service coverage area.
- 3.7. Any dispute arising from these Terms and Conditions will be resolved in the courts of Mexico City, Mexico.

Fecha de Publicación: 23 de septiembre, 2025
